DECT

Comfort calls

DW Office

Instrucciones de uso

SENNHEISER COMMUNICATIONS

Índice

Indicaciones importantes de seguridad 2
El sistema headset inalámbrico DW Office 4
Volumen de suministro 5
Vista general del producto 6
Estación base 6
Headset 7
Vista general de las teclas 8
Mostrar vista general 9
Puesta en funcionamiento del sistema headset 10
Puesta en funcionamiento de la estación base 10
Puesta en funcionamiento del headset 16
Prueba y adaptación del sistema headset para el modo Teléfono 17
Prueba y adaptación del sistema headset para el modo de funcionamiento PC 19
Realizar ajustes avanzados 20
Manejo del sistema headset 22
Carga de la batería del headset 22
Encender/apagar el headset 23
Conexión del headset con la estación base 23
Colocar y ajustar el headset 24
Hablar con el headset a través de un teléfono fijo 24
Hablar con el headset a través del PC 26
Cambiar entre los modos Teléfono y PC 28
Realizar conferencia telefónica 28
Ajustar el volumen 29
Silenciar el micrófono del headset 30
Uso de las funciones avanzadas 30
En caso de que abandone el alcance DECT 31
Limpieza y mantenimiento del sistema headset 32
Sustitución de las almohadillas de la diadema 33
Sustituir la batería del headset 34
En caso de anomalías 35
Accesorios y piezas de repuesto 36
Especificaciones técnicas 37
Declaraciones del fabricante 39
Índice alfabético 40

Indicaciones importantes de seguridad

- Le rogamos que lea detenida y completamente este manual de instrucciones antes de utilizar el producto.
- Conserve el manual de instrucciones de tal forma que se encuentre a disposición de cualquier usuario en todo momento. En caso de que entregue el producto a terceros, hágalo siempre junto con este manual de instrucciones.
- No utilice el producto si su entorno requiere de una atención especial (p. ej. a la hora de realizar actividades de bricolaje).
- Asegúrese de que el producto esté siempre seco y nunca lo exponga a temperaturas extremadamente altas ni bajas (+5 °C a +45 °C).
- Trate el producto con cuidado y colóquelo siempre en un lugar limpio y sin polvo.
- Después de utilizarlo, apague el headset para aumentar la durabilidad de la batería.
- Con la estación base de la serie DW*, cargue sólo los headsets de la serie DW que estén equipados con la batería de la serie DW. No intente cargar otras baterías o pilas con la estación base de la serie DW.
- No provoque un cortocircuito con los contactos del producto. Asegúrese de mantener los objetos metálicos (como p. ej. grapas de oficina, horquillas de pelo, pendientes) alejados de interfaces y contactos.
- Sennheiser Communications no se responsabiliza de los daños por fallos de conexión provocados por baterías gastadas o viejas o por haber excedido el alcance DECT.
- El producto irradia energía de alta frecuencia. Si el producto no se instala ni se utiliza tal y como se describe en estas instrucciones de uso, puede interferir en otras comunicaciones de alta frecuencia. Las interferencias pueden producirse en cualquier instalación.
- Los headsets de la serie DW generan campos magnéticos que pueden influenciar el funcionamiento de marcapasos o desfibriladores implantados. Mantenga siempre una distancia mínima de 3 cm entre los headsets de la serie DW y los marcapasos o desfibriladores implantados.
- No someta su oído a altos volúmenes (véase «Ajustar el volumen» en la página 29).
- Utilice únicamente las fuentes de alimentación suministradas por Sennheiser Communications.
- No utilice el producto en las proximidades del agua. No exponga el producto a la lluvia ni a líquidos. Existe peligro de incendio o de descarga eléctrica.
- Desenchufe la fuente de alimentación de la toma de corriente
  - para desconectar el producto de la red eléctrica
  - en caso de tormenta
  - o cuando no se vaya a utilizar el producto durante un periodo prolongado.
- Opere la fuente de alimentación únicamente con los tipos de tomas de corriente indicados en el capítulo de «Especificaciones técnicas» en la página 37.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación
  - presente el estado debido y sea fácilmente accesible,
  - se encuentre conectada firmemente al enchufe,

* A la serie DW pertenecen: DW Office, DW Office USB, DW Pro1/Pro2, DW Pro1/Pro2 USB. El producto DW 800 no pertenece a la serie DW.

  - funcione sólo dentro del rango de temperatura permitido,
  - Antes de la puesta en servicio, se deben observar las disposiciones específicas del país de uso.
  - no esté cubierta o expuesta a la radiación solar directa para evitar un sobrecalentamiento (véanse «Especificaciones técnicas» en la página 37).
- No opere el producto en las proximidades de fuentes de calor.
- Utilice sólo los aparatos adicionales/accesorios recomendados por Sennheiser Communications (véanse «Accesorios» en la página 36).
- Mantenga las láminas y las bolsas de plástico del embalaje del producto, así como los accesorios de éste, fuera del alcance de los niños – ¡Peligro de asfixia!

Uso adecuado

El uso adecuado significa que

- ha leído este manual de instrucciones, especialmente el capítulo «Indicaciones importantes de seguridad» en la página 2,
- utiliza el producto exclusivamente dentro del marco de las condiciones de funcionamiento descritas en las presentes instrucciones.

Se considerará un uso inadecuado cuando se utilice el producto de forma diferente a la descrita en estas instrucciones o no se respeten las condiciones de funcionamiento.

Indicaciones de seguridad para baterías de polímeros de litio

Los auriculares DW 20 HS/DW 30 HS vienen equipados con una batería de polímeros de litio. Las pilas recargables pueden sufrir derrames si no se utilizan correctamente. En casos extremos existe la posibilidad de

ADVERTENCIA

- que se genere calor
- que se genere un incendio
- explosión
- se generen humo o gases

Si la batería no se utiliza correctamente, Sennheiser no asumirá ningún tipo de responsabilidad.

	No guardar al alcance de los niños.		No provoque cortocircuitos.
	No la exponga a líquidos.		No deje que la temperatura supere los +45 °C (p. ej., por la radiación solar) ni arroje la batería al fuego.
	No desmontar ni deformar.		En caso de que el aparato esté averiado, no cargue la batería.
	Cargar siempre las baterías dentro de un rango de temperaturas ambientales de +5 °C a +45 °C.		Cargue las baterías únicamente con el cargador adecuado de Sennheiser.
	Si no las utiliza durante un tiempo prolongado, cargue las baterías periódicamente (cada 6 meses durante aprox. 1 hora).		Guardar en un lugar fresco y seco (aprox. 20 °C).
	Devuelva los aparatos defectuosos o los aparatos con batería defectuosa a su tienda especializada.		

El sistema headset inalámbrico DW Office

El DW Office de Sennheiser Communications es un sistema headset inalámbrico DECT para uso profesional en oficinas.

- se puede utilizar con teléfonos fijos y PCs (VoIP)
- establecimiento de conexión entre headset y estación base más rápida y sencilla
- excelente calidad de sonido tanto en banda estrecha como banda ancha para una inteligibilidad de voz óptima
- alcance de hasta 180 m con contacto visual directo, hasta 55 m dentro de un edificio
- el headset monoaural se puede colocar de 2 maneras:
  - mediante el gancho de auricular
  - soporte para diadema con almohadillas
- micrófono Noise Cancelling para una inteligibilidad de voz óptima sin que interfieran ruidos de fondo
- permite conferencias telefónicas con hasta 4 headsets
- emparejamiento rápido y cómodo de un nuevo headset
- baterías con autonomía prolongada:
  - hasta 12 horas de conversación en funcionamiento con banda estrecha
  - hasta 8 horas de conversación en funcionamiento con banda ancha
  - hasta 4 días de autonomía en standby
- función de carga del headset rápida y cómoda (1 hora)
- software HeadSetup para control de llamadas y gestión de headsets directamente desde el PC
- el headset se puede integrar en los sistemas DECT/GAP existentes

DECT

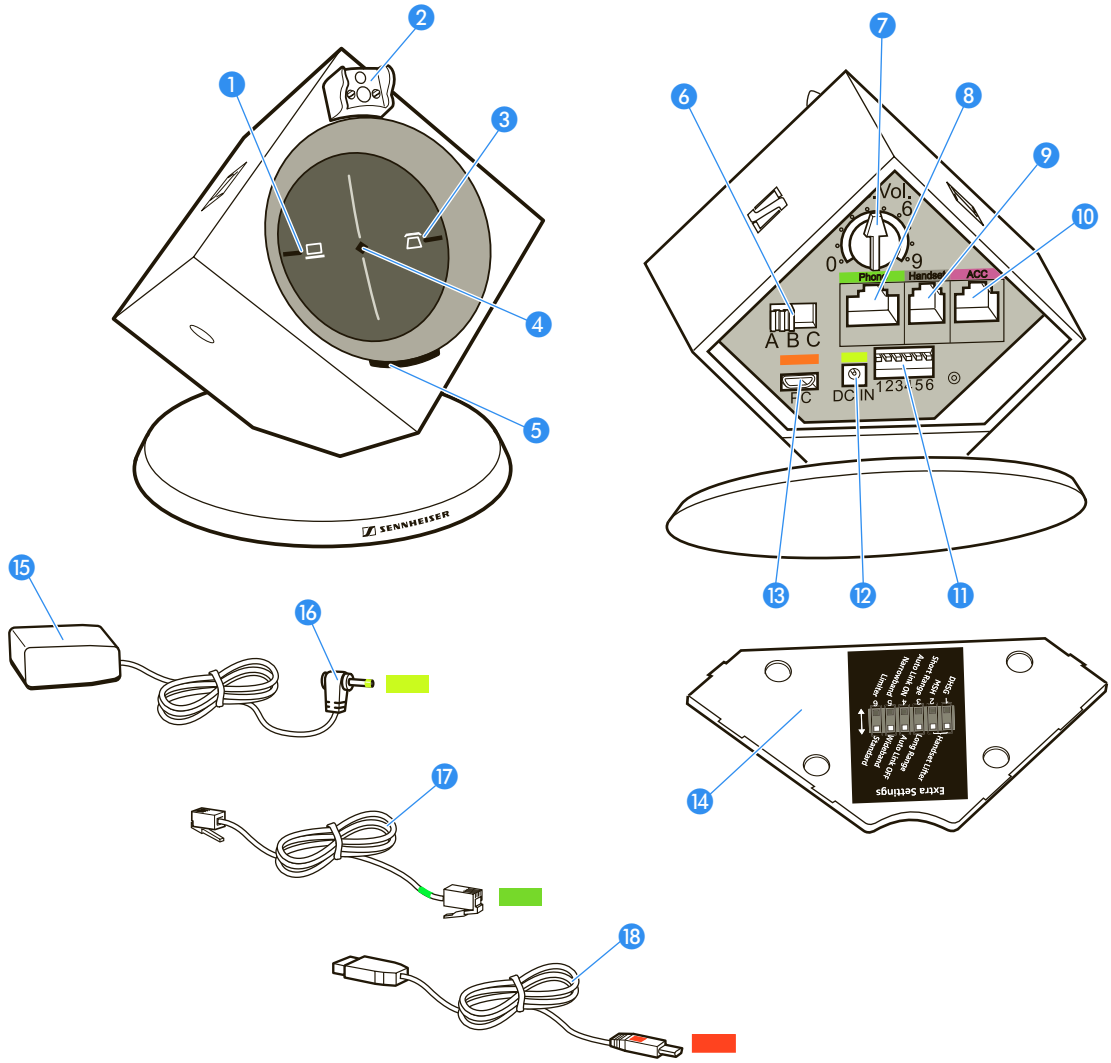
Sennheiser Communications utiliza la tecnología inalámbrica DECT para el sistema headset DW inalámbrico. Gracias a la adaptación dinámica de la potencia de emisión, esta tecnología ofrece un gran alcance de radio-frecuencia, una exposición mínima a la radiación y dispone de una buena eficiencia energética. La transmisión codificada le garantiza la mayor seguridad posible en su comunicación inalámbrica.

Volumen de suministro

1 estación base
1 headset con batería integrada
1 gancho de auricular flexible
1 diadema
1 placa para nombre con distanciador (preinstalado)
1 placa para nombre
1 fuente de alimentación con conector
1 cable telefónico
1 cable USB
1 guía de seguridad (folleto con información importante sobre la seguridad)
1 guía de inicio rápido
1 CD-ROM (contiene, entre otros, el software HeadSetup y un manual de instrucciones en formato PDF)

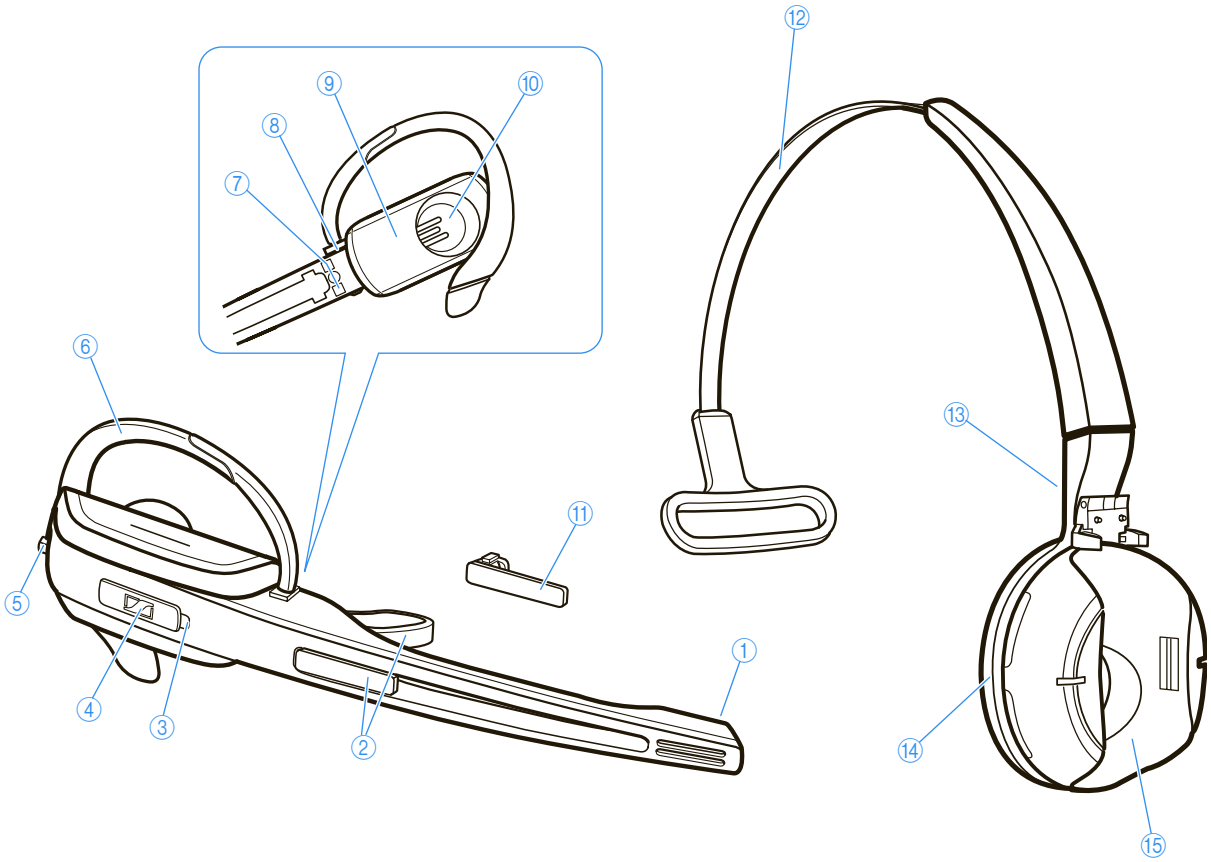
Vista general del producto

Estación base



1. Tecla PC con LED
2. Contactos de carga
3. Tecla TELÉFONO con LED
4. LED CONEXIÓN
5. LED ESTADO DE CARGA DE BATERÍA
6. Interruptor de adaptación de teléfono ABC
7. Regulador MICRÓFONO
8. Hembra teléfono Phone
9. Hembra auricular teléfono Handset
10. Hembra accesorio ACC
11. Serie de interruptores Dip 1 a 6
12. Hembra conexión eléctrica DC IN
13. Hembra USB PC
14. Cubierta con información sobre asignación de interruptores Dip
15. Fuente de alimentación con conector
16. Interruptor para conexión eléctrica
17. Cable telefónico
18. Cable USB

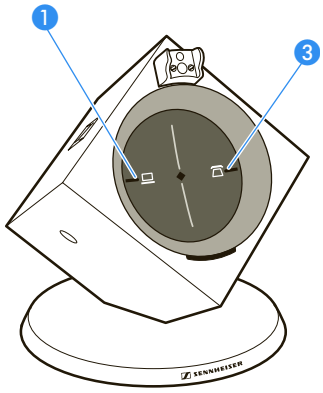
Headset

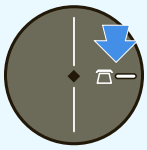
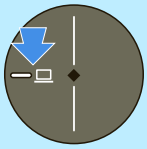


① Micrófono
② Placa para nombre con distanciador
③ LED HEADSET
④ Tecla ◪ CONEXIÓN
⑤ Tecla AUDIO
⑥ Gancho de auricular (flexible)
⑦ Contactos de carga
⑧ Soporte gancho de auricular
⑨ Cubierta de compartimento de batería
⑩ Auricular
⑪ Placa para nombre
⑫ Diadema
⑬ Contactos de carga
⑭ Almohadillas
⑮ Soporte para headset

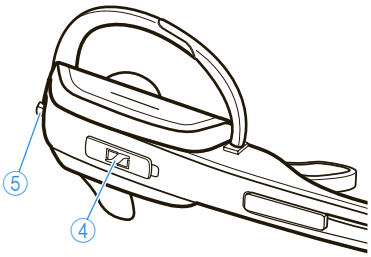
Vista general de las teclas

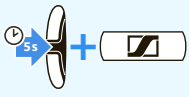
Estación base



Acción	Tecla	Funciones	Página
▶ Pulsar la tecla TELÉFONO 3		Seleccionar el modo Teléfono	24
		Establecer/finalizar conexión entre headset y estación base	23
		Aceptar/terminar llamada (en caso de control de llamada electrónico/ descolgador remoto)	24
▶ Pulsar la tecla PC 1		Seleccionar el modo PC	26
		Establecer/Finalizar conexión entre headset y estación base	23
		Aceptar/finalizar llamada (dependiendo del soft-phone utilizado)	26

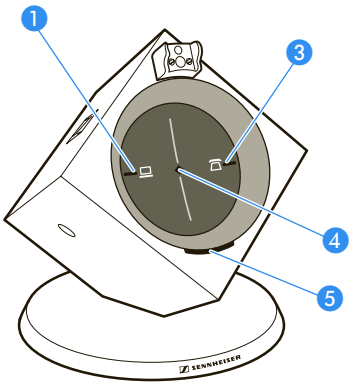
Headset



Acción	Tecla	Funciones	Página
▶ Pulsar la tecla CONEXIÓN 4		Establecer/Finalizar conexión entre headset y estación base	23
		Aceptar/terminar llamada (en caso de control de llamada electrónico/ descolgador remoto, o en función del softphone utilizado)	24/26
▶ Mantener pulsada la tecla CONEXIÓN 4 durante 5 segundos		Encender/apagar el headset	23
▶ Pulsar la tecla AUDIO 5 hacia arriba/abajo		Subir/bajar un nivel el volumen del timbre de llamada, del tono de señal o el volumen de reproducción	29
▶ Pulsar la tecla AUDIO 5		Silenciar el micrófono/ desactivar el modo silencio	30
▶ Mantener pulsada la tecla CONEXIÓN 4 y la tecla AUDIO 5 durante 5 segundos		Modo de ajuste	
		Modo de emparejamiento GAP	31
		Modificar la asignación de la tecla AUDIO 5	17

Mostrar vista general

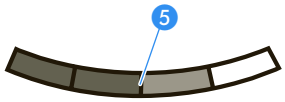
Estación base



LED de la tecla PC 1	Significado
se ilumina	Modo de funcionamiento PC
parpadea	Llamada PC entrante

LED de la tecla TELÉFONO 3	Significado
luce	Modo de funcionamiento Teléfono
parpadea	Llamada telefónica entrante

LED CONEXIÓN 4	Significado
se ilumina en azul	Conexión con headset activa
en rojo	No hay conexión con headset
parpadea en rojo	Modo silencio del headset activado
apagado	Modo standby Estación base desconectada (no hay alimentación de corriente)



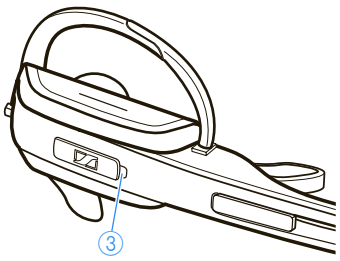
LED ESTADO DE CARGA DE BATERÍA 5		
Segmento de LED*	Carga de batería	Tiempo de carga necesario
1	0-25 %	aprox. 10 min
2	25-50 %	aprox. 10 min
3	50-75 %	aprox. 20 min
4	75-100 %	aprox. 20 min

total: aprox. 60 min

* durante la carga, cada segmento va adquiriendo un color más claro en 5 niveles

Cuando el segmento de LED 1 luce débilmente o parpadea, la batería está próxima a gastarse. En caso de que así sea, le recomendamos que cargue la batería en los siguientes minutos (véase página 22).

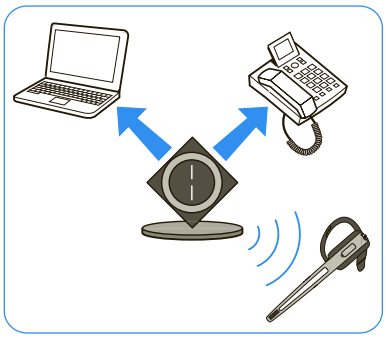
Headset



LED HEADSET 3	Significado
luce en azul	Modo de carga
parpadea lentamente en azul	Conexión activa con estación base
parpadea en rojo	Batería débil
apagado	Modo standby de headset desactivado
parpadea en azul/rojo	Modo de ajuste/modo de emparejamiento GAP
	Registro de otro headset en la estación base

Puesta en funcionamiento del sistema headset

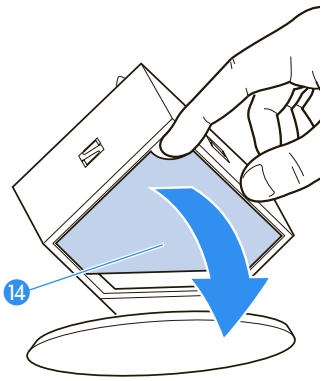
Puesta en funcionamiento de la estación base



Puede utilizar su sistema headset con su teléfono fijo (modo de funcionamiento Teléfono) y/o con su PC (modo de funcionamiento PC). La estación base se encarga de controlar la comunicación inalámbrica entre los productos.

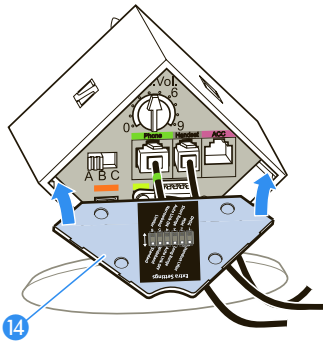
Retirar/colocar la cubierta

Para retirar la cubierta:

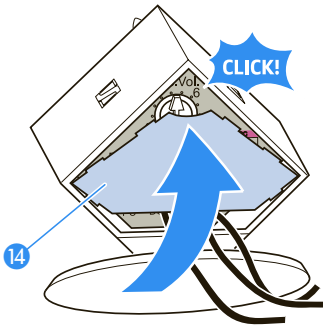


- Retire la cubierta (14) haciendo palanca con un dedo en la muesca superior.

Para colocar la cubierta y asegurar el cable conectado:

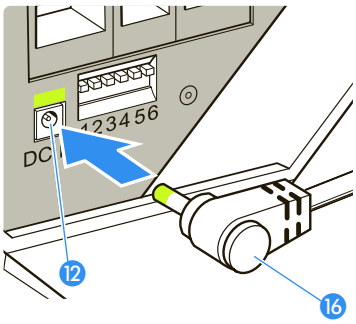


- Coloque la cubierta (14) en la parte posterior de la estación base (véase figura).
- Acople la cubierta (14) encajándola hacia arriba.

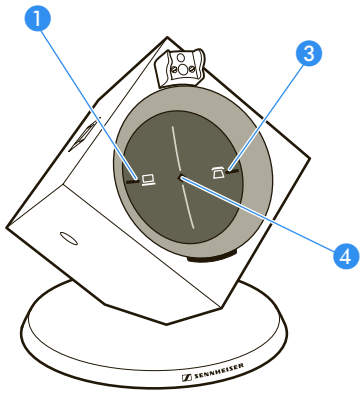


Conexión de la estación base a la red eléctrica

La estación base está operativa inmediatamente después de haberla conectado a la red eléctrica.



- Conecte el conector de la fuente de alimentación 16 con la hembra de conexión eléctrica DC IN 12.



- Conecte la fuente de alimentación 15 a una toma de corriente.
  El LED CONEXIÓN 4 se ilumina en rojo. El LED del último modo de funcionamiento utilizado por la tecla TELÉFONO 3 o PC 1 se ilumina en blanco.

Si utiliza el sistema headset exclusivamente para el modo PC, basta con que la alimentación de corriente tenga lugar a través del cable USB. La función de carga dentro de los tiempos indicados (véase página 22) y el modo de funcionamiento Teléfono exigen el uso de la fuente de alimentación con conector.

Conexión de la estación base a un teléfono fijo

En caso de que su teléfono disponga de una hembra de headset para el control electrónico de llamadas, utilice esta modalidad de conexión.

Puede conectar su estación base al teléfono fijo de las siguientes formas:

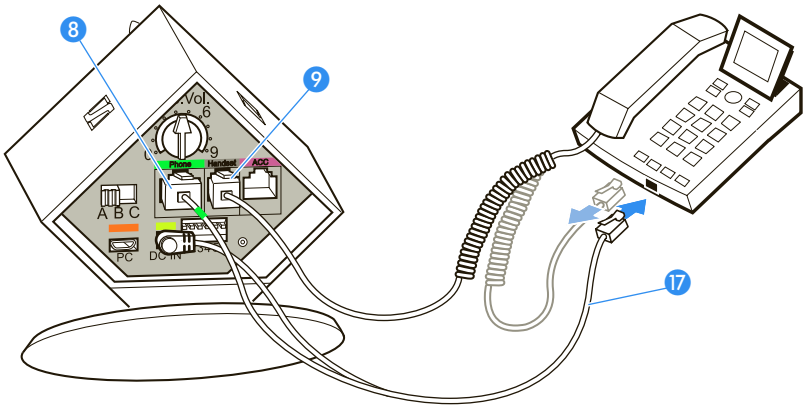
Modalidad de conexión	Tipo de conexión
A	a un teléfono fijo sin hembra de headset
B	a un teléfono fijo con hembra de headset
C	Conexión de un descolgador remoto mecánico opcional para las modalidades de conexión A y B
D	Conexión a un control electrónico de headset opcional (EHS)

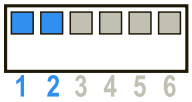
- Seleccione su tipo de conexión y proceda como se describe en A, B, C o D en las siguientes páginas.

En la página 20 encontrará más información sobre los ajustes individuales del sistema headset mediante la serie de interruptores Dip 11.

A Conexión de estación base a un **teléfono fijo sin hembra de headset**

- Retire el cable del auricular del teléfono.
- Conecte el cable del auricular de teléfono a la hembra Handset 9.
- Conecte la hembra de teléfono Phone 8 mediante el cable telefónico 17 con la hembra del cable de auricular del teléfono.

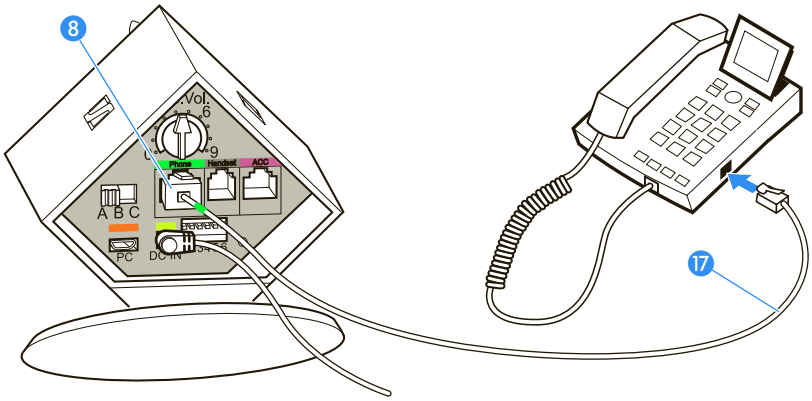


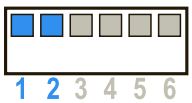


- Ajuste los interruptores Dip 11 número 1 y 2 en la posición superior.

B Conexión de estación base a un **teléfono fijo con hembra de headset**

- Conecte la hembra de teléfono Phone 8 mediante el cable telefónico 17 con la hembra de headset de su teléfono.



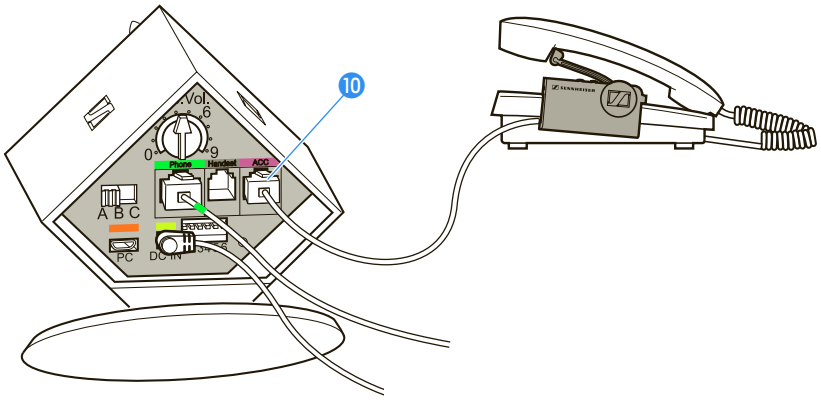


- Ajuste los interruptores Dip 11 número 1 y 2 en la posición superior.

C Conexión a un **descolgador remoto mecánico opcional** para las modalidades de conexión A y B

Puede utilizar el descolgador remoto mecánico HSL 10 de Sennheiser Communications (véase «Accesorios y piezas de repuesto» en la página 36):

- Conecte la estación base como se describe en las modalidades de conexión A o B.
- Conecte el descolgador remoto a la hembra de accesorios ACC ⑩ de la estación base.

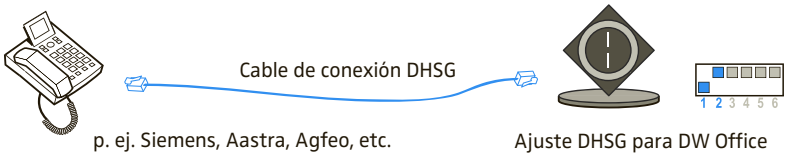


- Conecte el descolgador remoto a su teléfono como se describe en el manual de instrucciones del descolgador remoto.

D Conexión de un **control electrónico de headset opcional** (EHS)

Si su teléfono es compatible con el estándar de descolgador remoto DHSG o MSH, necesitará un cable de conexión. Para todos los demás estándares de descolgador remoto, el producto incluye el cable adaptador correspondiente, que convierte las señales de control al estándar DHSG (véase «Accesorios y piezas de repuesto» en la página 36).

Estándar DHSG



p. ej. Siemens, Aastra, Agfeo, etc.

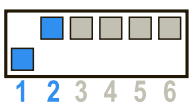
Ajuste DHSG para DW Office

Otros estándares

p. ej. Cisco, Avaya, Polycom

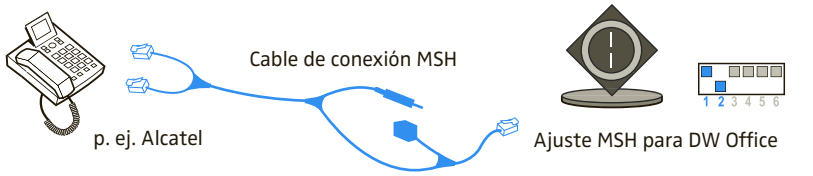
Ajuste DHSG para DW Office

En caso de que utilice un descolgador remoto electrónico con estándar DHSG o un cable adaptador:

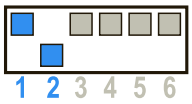


- Ajuste el interruptor Dip ⑪ número 1 en la posición inferior.
- Ajuste el interruptor Dip ⑪ número 2 en la posición superior.

Estándar MSH



En caso de que utilice un descolgador remoto electrónico con estándar MSH:



- Ajuste el interruptor Dip 11 número 1 en la posición superior.
- Ajuste el interruptor Dip 11 número 2 en la posición inferior.

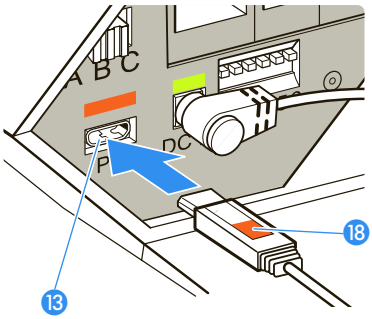
Para obtener el cable de conexión o adaptador necesario para su teléfono diríjase a su proveedor Sennheiser. Encontrará más información en la página de Internet www.senncom.com/headsetselector.

Colocación de la estación base

- Coloque la estación base a una distancia mínima de 15 a 20 cm del teléfono fijo.

Conexión de estación base con PC

Puede conectar el sistema headset con un ordenador para utilizarlo con softphones o aplicaciones multimedia para telefonía por Internet (VoIP).



- Conecte la hembra PC 13 a través del cable USB 18 con una hembra USB de su ordenador.
  Su sistema operativo reconoce el dispositivo de audio USB «Sennheiser DECT» e instala el controlador necesario.

Instalación del software HeadSetup

El software HeadSetup hace que el sistema headset pueda comunicarse con varios softphones y que Usted pueda utilizar las funciones de control de llamada. También sin el software HeadSetup, puede disponer del sistema headset como aparato de entrada y salida de audio.

Encontrará actualizaciones y otra información sobre el software HeadSetup en la página de Internet www.senncom.com/headsetup o mediante la función de actualización del software.

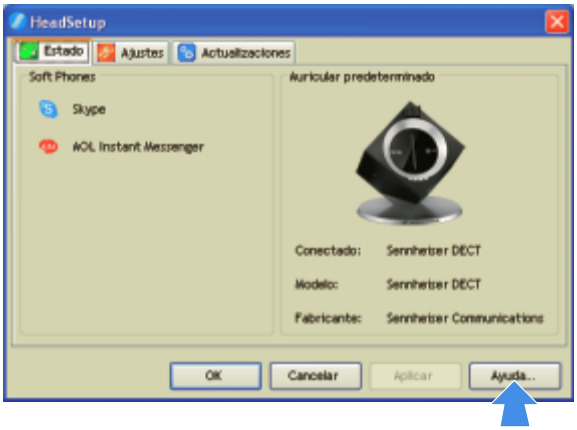
Especificaciones técnicas (versión 2.2)	
Tamaño de archivo	aprox. 20 MB
Sistema operativo compatible	Microsoft Windows 2000 Microsoft Windows XP Microsoft Windows Vista Microsoft Windows 7
Soporta las funciones de control de llamada de los siguientes softphones	AOL Instant Messenger Avaya IP Softphone 4.0x - 5.0x - 6.0x Avaya One-X Communicator Cisco IP Communicator versión 2.0 - 2.1 IBM Lotus Sametime Connect Skype

Para instalar el software HeadSetup:

- Ejecute el archivo «HeadSetup USB version X.X.exe» de la carpeta «HeadSetup» del CD-ROM suministrado.
- Siga las indicaciones del programa de instalación.

Encontrará más información y las instrucciones de uso en la ayuda del programa:

- Haga clic en el botón «Ayuda».



Puesta en funcionamiento del headset

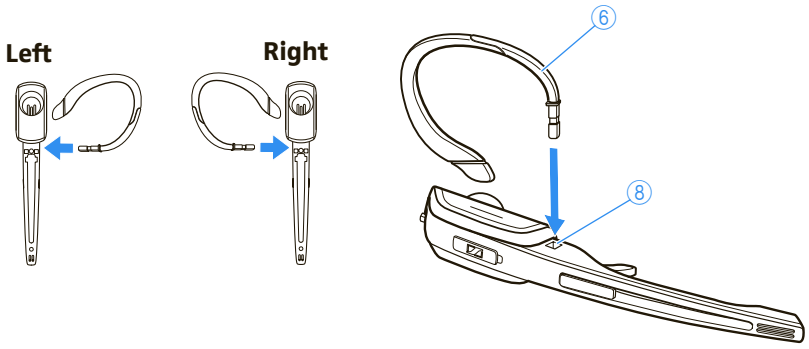
Puede colocarse el headset en su oído derecho o izquierdo con el gancho de auricular flexible, o bien con la diadema con auriculares acolchados.

50% 20 min
100% 1 h

Antes de utilizar el headset por primera vez, cargue la batería durante un mínimo de 20 minutos (véase página 22).

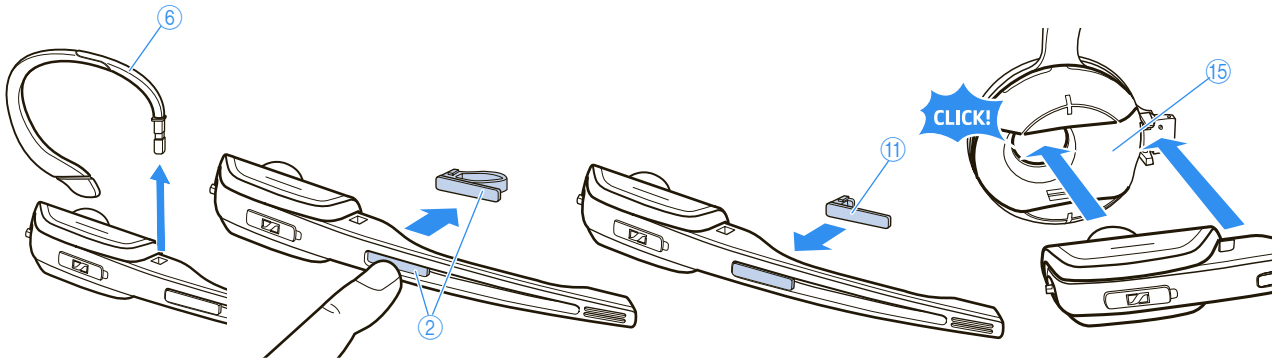
Colocación del gancho de auricular

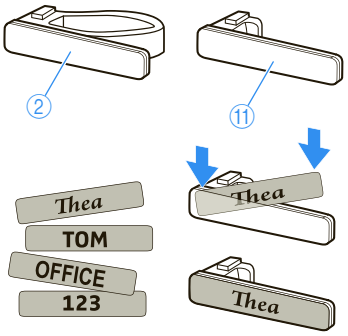
- Introduzca el gancho de auricular ⑥ en el soporte de gancho de auricular ⑧.



Colocación de la diadema

- Suelte el gancho de auricular tirando cuidadosamente de él hacia arriba.
- Sustituya la placa para nombre con distanciador ② por una placa sencilla ⑪.
- Introduzca el headset en el soporte ⑮ de la diadema.





Marcar el headset con un nombre

Con la placa ② o ⑪ marque el headset con un nombre.

- Cambie el nombre de la placa.

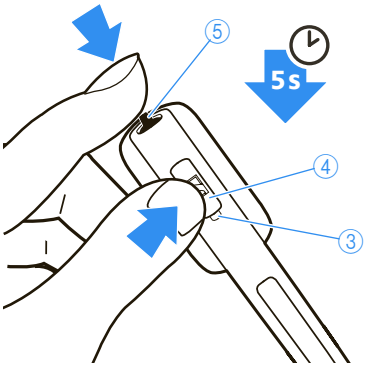
En el CD encontrará el archivo PDF «Nameplate-template.pdf» que le permite crear e imprimir placas con nombres individuales.

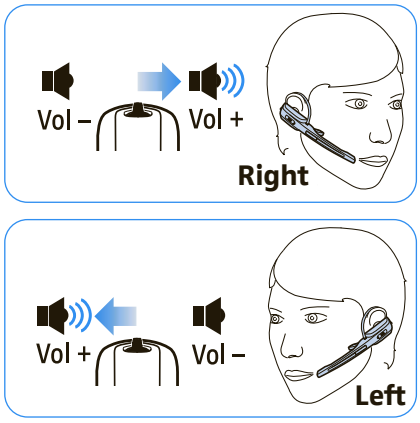
Adaptar la tecla AUDIO ⑤

Para que el control de la tecla AUDIO ⑤ sea independiente de la oreja donde lleve el headset, puede adaptar la asignación de la tecla AUDIO ⑤. En su estado de suministro, el headset está preconfigurado para llevarlo en la oreja derecha. El volumen se reduce moviendo la tecla AUDIO ⑤ hacia abajo, y se incrementa moviendo la misma tecla hacia arriba (véase página 29).

Para cambiar la asignación de la tecla AUDIO ⑤:

- Mantenga las teclas CONEXIÓN ④ y AUDIO ⑤ pulsadas simultáneamente durante 5 segundos.
  El LED HEADSET ③ parpadea alternativamente en azul y rojo.
- Pulse la tecla AUDIO ⑤ en la dirección en que desee aumentar el volumen, hasta que el LED HEADSET ③ se apague.
  El headset vuelve a encontrarse en modo standby.





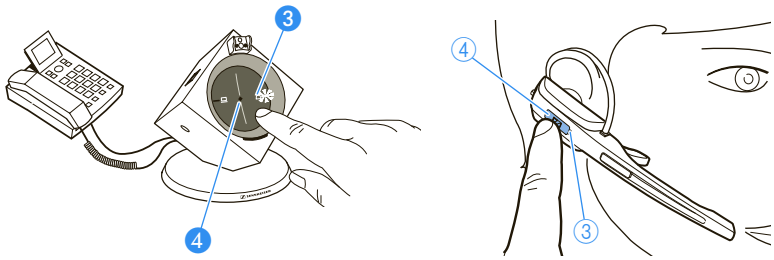
Prueba y adaptación del sistema headset para el modo Teléfono

Prueba de la conexión telefónica

Cuando el modo de funcionamiento PC está seleccionado (el LED de la tecla PC 1 se ilumina en blanco):

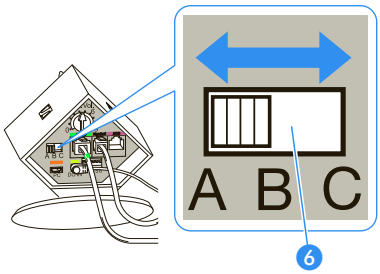
- Pulse la tecla TELÉFONO 3 en la estación base.
  La estación base se encuentra en modo Teléfono y el LED de la tecla TELÉFONO 3 se ilumina en blanco.

- Pulse la tecla CONEXIÓN ④ del headset o la tecla TELÉFONO ③ de la estación base.
  Se establece una conexión entre el headset y la estación base, el LED CONEXIÓN ④ se ilumina en azul y el LED HEADSET ③ parpadea en azul.



- Descuelgue el auricular del teléfono (ocurre automáticamente en caso de que haya conectado un descolgador remoto).
  El sistema está correctamente conectado si oye un tono de llamada claro y su compañero de conversación le puede oír con un volumen agradable. En caso de que haya interferencias en la señal de audio/el tono de llamada, adapte la señal de audio (véase página 18). Si su interlocutor no le puede oír debidamente, adapte la sensibilidad del micrófono (véase página 18).

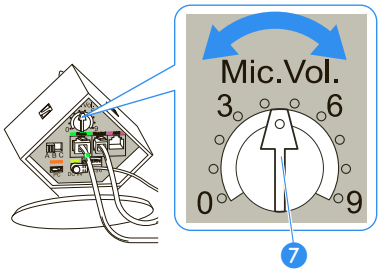
Adaptación de la señal de audio del tono de llamada



- Seleccione la posición A (estado de suministro), B o C, en la que pueda oír un tono de llamada claro y nítido en el headset.

Ajustar la sensibilidad del micrófono

En su estado de suministro, el regulador de micrófono se encuentra ajustado ⑦ aproximadamente en la posición 4. Este ajuste es apropiado para la mayoría de los teléfonos y proporciona un buen volumen a su voz. Para cambiar el volumen, ajuste la sensibilidad del micrófono.



El regulador de micrófono ⑦ regula exclusivamente la sensibilidad del micrófono en el modo de funcionamiento Teléfono.

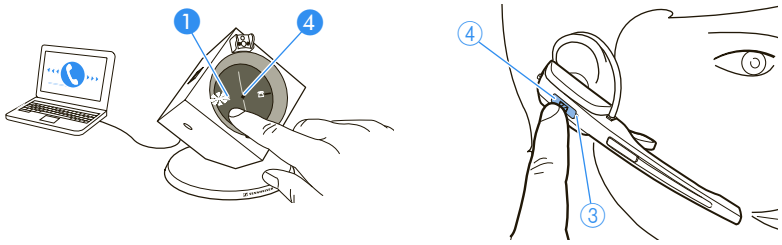
- Llame a alguien que le ayude a regular debidamente la sensibilidad del micrófono del headset (véase página 24).
- Ajuste la sensibilidad del micrófono con el regulador del micrófono ⑦ de forma que su compañero de conversación le oiga a un volumen agradable.

Prueba y adaptación del sistema headset para el modo de funcionamiento PC

Prueba de la conexión PC

Cuando el modo de funcionamiento Teléfono está seleccionado (el LED de la tecla TELÉFONO ③ se ilumina en blanco):

- Pulse la tecla PC ① en la estación base.
  La estación base se encuentra en modo PC y el LED de la tecla PC ① se ilumina en blanco.
- Pulse la tecla CONEXIÓN ④ del headset o la tecla PC ① de la estación base.
  Se establece una conexión entre el headset y la estación base, el LED CONEXIÓN ④ se ilumina en azul y el LED HEADSET ③ parpadea en azul.



- Llame con su softphone a alguien que le pueda ayudar a ajustar debidamente la sensibilidad del micrófono para el modo de funcionamiento PC (véase abajo).
  El sistema se encuentra correctamente conectado si su compañero de conversación le oye a un volumen agradable.

Ajustar la sensibilidad del micrófono

- Dependiendo del sistema operativo que utilice (véase manual de instrucciones de su sistema operativo), ajuste la sensibilidad del micrófono de forma que su compañero de conversación le oiga a un volumen agradable.

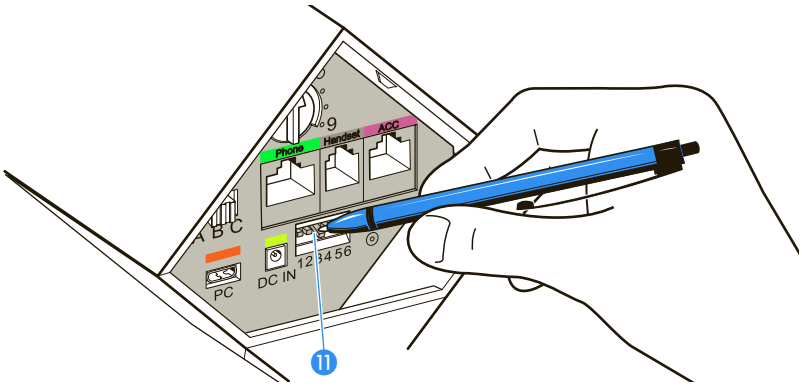
Algunos softphones permiten regular la sensibilidad de micrófono de forma automática. En caso de que así sea, active esta función para aprovechar el micrófono del headset lo mejor posible.

Realizar ajustes avanzados

La serie de interruptores Dip ⑪ le permite adaptar el sistema de headset de forma individual. En el estado de suministro todos los interruptores Dip están en la posición superior.

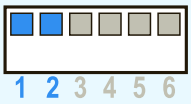
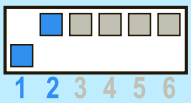
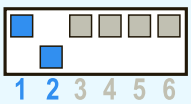
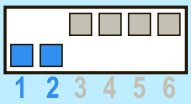
Para cambiar los ajustes de la serie de interruptores Dip ⑪:

- Interrumpa cualquier conexión que pueda existir entre la estación base y el headset (véase página 23).



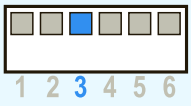
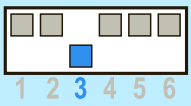
- Mueva los interruptores Dip con un objeto puntiagudo (p. ej. un bolígrafo) a la posición deseada.

Configuración del descolgador remoto – interruptores Dip 1 y 2

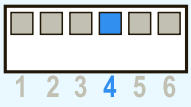
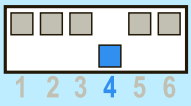
Posición	Función
	**Funcionamiento manual** Accionar el auricular del teléfono manualmente o con el descolgador remoto.
	**Descolgador remoto electrónico con estándar DHSG** Control de llamadas mediante el sistema de headset DW Office.
	**Descolgador remoto electrónico con estándar MSH** Control de llamadas mediante el sistema de headset DW Office.
	**Funcionamiento manual** Accionar el auricular del teléfono manualmente o con el descolgador remoto.

Ajustar alcance de radiofrecuencia – interruptor Dip 3

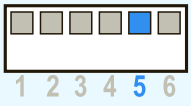
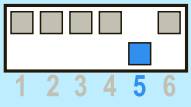
En caso de que haya muchos sistemas DECT en un mismo espacio, es posible que se produzcan interferencias. En este caso debe modificar el alcance de radiofrecuencia.

Posición	Función
	**Alcance de radiofrecuencia estándar**
	**Alcance de radiofrecuencia reducido** Utilice este ajuste para evitar solapamientos con otros sistemas DECT. Alcance aprox. 10 m en edificios

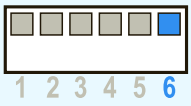
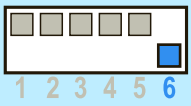
Establecimiento automático de conexión entre headset y estación base (Auto Link) – interruptor Dip 4

Posición	Función
	**Desactivada** Debe establecer la conexión manualmente (véase página 23).
	**Activada** Cuando retira el headset de la estación base, automáticamente se establece una conexión entre el headset y la estación base (Auto Link).

Conmutar entre banda ancha y banda estrecha – interruptor Dip 5

Posición	Función
	**Modo de banda ancha** Adaptación de frecuencia automática de llamadas de banda ancha y banda estrecha en modo PC y Teléfono. Autonomía de batería: 8 horas
	**Modo de banda estrecha** Transmisión de audio de banda estrecha en modo de PC y Teléfono. Autonomía de batería: 12 horas

Ajustar limitación de volumen – interruptor Dip 6

Posición	Función
	**Limitación estándar**
	**Volumen limitado** (específico para cada país) • Versión AU: según Directiva industrial ACIF G616:2006-2nd • Versión UE y EE UU: según Directiva 2003/10/CE

Manejo del sistema headset

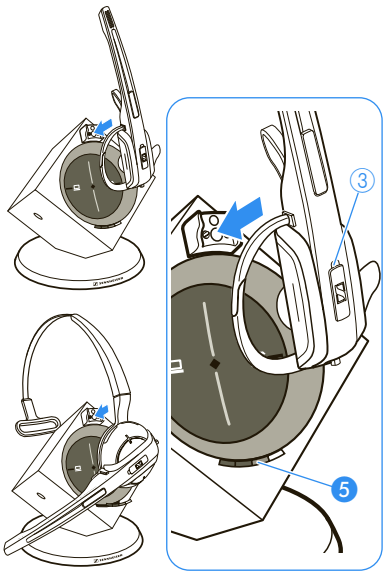
Carga de la batería del headset

La primera vez que lo haga, cargue la batería como mínimo durante 20 minutos. Un proceso de carga completo dura aprox. 60 minutos. Puede interrumpir el proceso de carga en cualquier momento sin que la batería resulte dañada.

Autonomía con la batería completamente cargada:

Tiempo de conversación/modo standby	Modo de uso
12 horas	Modo banda estrecha (véase página 21)
8 horas	Modo banda ancha (véase página 21)
4 días	Modo standby

Para cargar la batería del headset:



- Coloque el headset en el soporte magnético de la estación base.
  El LED HEADSET ③ se ilumina en azul y el LED ESTADO DE CARGA DE LA BATERÍA ⑤ muestra el nivel de carga alcanzado:

Segmento de LED*	Carga de batería	Tiempo de carga necesario	
1	0-25 %	aprox. 10 min	total: aprox. 60 min
2	25-50 %	aprox. 10 min	
3	50-75 %	aprox. 20 min	
4	75-100 %	aprox. 20 min	

* durante la carga, cada segmento va adquiriendo un color más claro en 5 niveles

Una vez concluido el proceso de carga, el LED HEADSET ③ se apaga.

Para finalizar el proceso de carga:

- Retire el headset de la estación base.
  El LED ESTADO DE CARGA DE LA BATERÍA ⑤ muestra la carga restante de la batería del headset.

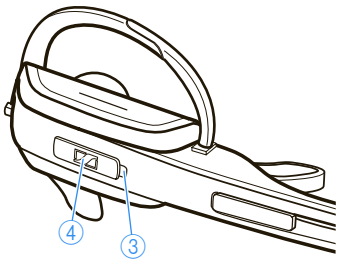
Cuando la batería está casi vacía ...
... solo se ilumina débilmente o parpadea el segmento de LED 1 (véase página 9).
... el LED HEADSET ③ parpadea en rojo.
... escucha una señal de aviso triple en el headset.
... solo le queda una reserva de batería de unos pocos minutos. Cuando la batería está vacía el headset se apaga.

Cuando el headset se encuentra fuera del alcance de recepción de la estación base, se desconecta después de 30 minutos para evitar daños en la batería.

Encender/apagar el headset

Cuando coloca el headset en la estación base, se activa automáticamente el modo standby, reduciendo a un mínimo el consumo eléctrico y los ajustes de radiofrecuencia. Durante la carga, el LED HEADSET ③ luce en azul.

Encender el auricular



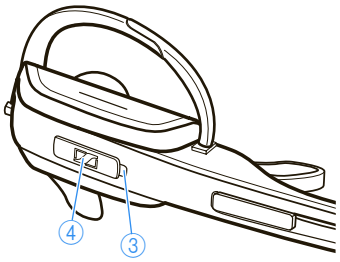
- Mantenga pulsada la tecla CONEXIÓN ④ durante 5 segundos.
  El LED HEADSET ③ parpadea tres veces en azul y, dado el caso, se restablece la conexión con la estación base. Mientras tanto, en el auricular se oye una sucesión de tonos ascendente.

Apagar el auricular

- Mantenga pulsada la tecla CONEXIÓN ④ durante 5 segundos.
  El LED HEADSET ③ parpadea tres veces en rojo.

Conexión del headset con la estación base

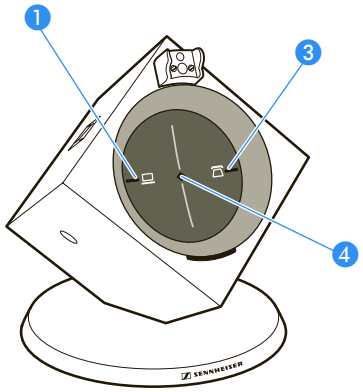
Para establecer una conexión entre el headset y la estación base:



- Pulse la tecla CONEXIÓN ④ del headset.
  Se establece la conexión. El LED CONEXIÓN ④ se ilumina en azul y el LED HEADSET ③ parpadea en azul.

Para terminar una conexión entre el headset y la estación base:

- Pulse la tecla CONEXIÓN ④ del headset.
  Finaliza la conexión. El LED CONEXIÓN ④ y el LED HEADSET ③ se apagan.



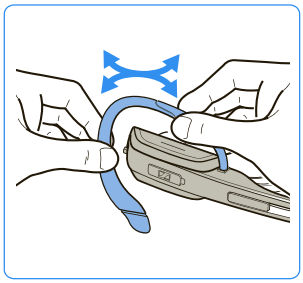
También puede establecer o finalizar la conexión con la estación base pulsando la tecla PC 1 o la tecla TELÉFONO 3 (dependiendo de si el modo de funcionamiento ajustado es PC o Teléfono, véase página 28).

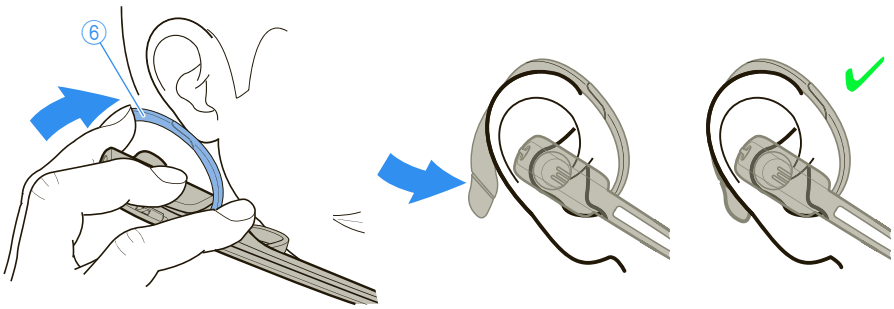
Si utiliza un descolgador remoto con estándar MSH (véase página 13), sólo puede finalizar la conexión entre el headset y la estación base colocando el headset en la estación base. Las señales de control del headset (contestar llamada, finalizar llamada) se transmiten al descolgador remoto sin limitaciones.

Colocar y ajustar el headset

Colocar el headset con gancho de auricular

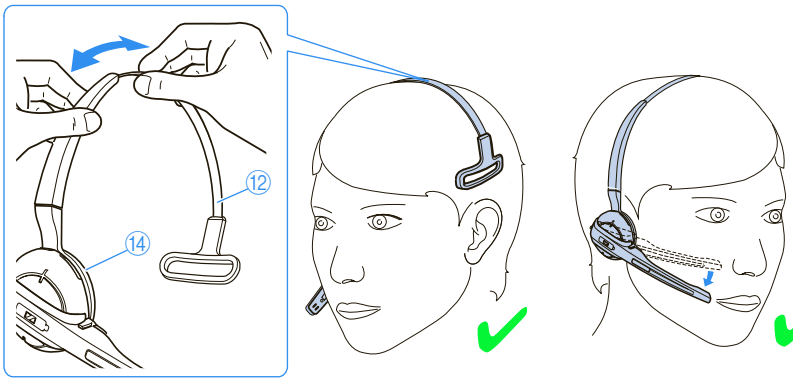
- Separe levemente el gancho de auricular ⑥ del headset.
- Coloque el gancho detrás de su oreja, de forma que el pabellón de su oreja quede rodeado.
- Moldee el gancho de auricular flexible de modo que el headset resulte cómodo y seguro de llevar.
- Oriente el micrófono a su boca.



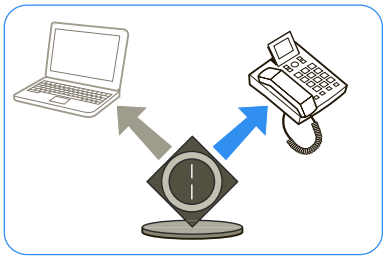


Colocar el headset con diadema

- Ajuste la diadema ⑫ a su cabeza.
- Colóquese el headset de forma que la almohadilla ⑭ quede cómodamente situada sobre su oreja y la diadema ⑫ rodee su cabeza.
- Oriente el micrófono a su boca.



Hablar con el headset a través de un teléfono fijo

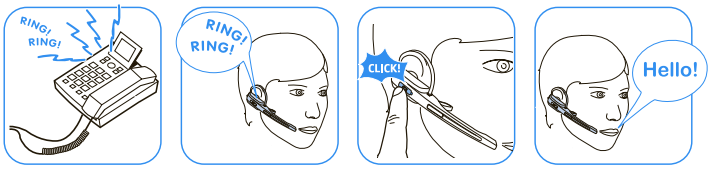


Contestar una llamada entrante

Oye el timbre del teléfono fijo:

- Colóquese el headset y establezca una conexión entre el headset y la estación base (véase página 23).

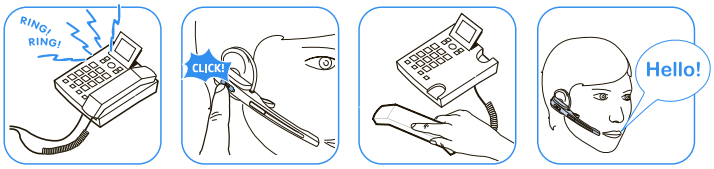
En caso de que utilice un descolgador remoto, la llamada se acepta automáticamente.



Si utiliza un descolgador remoto con reconocimiento de timbre, en caso de llamada oirá un timbre de llamada en el headset. Mientras tanto, el LED de la tecla TELÉFONO 3 parpadea en blanco.

Si no utiliza un descolgador remoto:

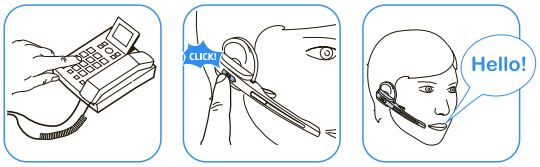
- Acepte la llamada descolgando el auricular del teléfono o pulsando la tecla de aceptación de llamada de su teléfono fijo.



Realizar llamada

Si utiliza un descolgador remoto:

- Marque el número deseado.
- Colóquese el headset y establezca una conexión entre el headset y la estación base (véase página 23).
  La conexión telefónica se establece automáticamente.

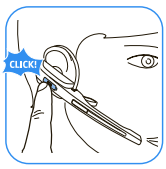


Si no utiliza un descolgador remoto:

- Colóquese el headset y establezca una conexión entre el headset y la estación base (véase página 23).
- Descuelgue el auricular del teléfono y marque el número deseado.
  Se establece la conexión telefónica.

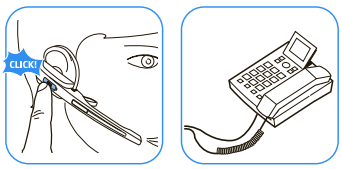
Finalizar llamada

- Finalice la conexión entre el headset y la estación base (véase página 23). En caso de que utilice un descolgador remoto, la llamada finaliza automáticamente.



Si no utiliza un descolgador remoto:

- Cuelgue el auricular del teléfono o pulse la tecla de fin de llamada del teléfono fijo.



Conmutar conversación entre headset y teléfono fijo

Solo puede utilizar esta función si no utiliza un descolgador remoto o si su teléfono es compatible con esta función.

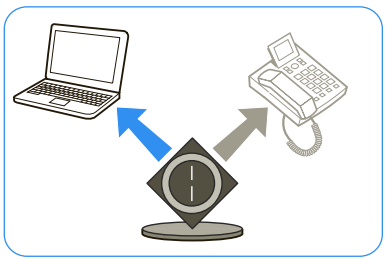
Cuando exista una conexión inalámbrica (véase página 23):

- Hable a través del headset.

Cuando no exista una conexión inalámbrica (véase página 23):

- Hable a través del auricular del teléfono.

Hablar con el headset a través del PC



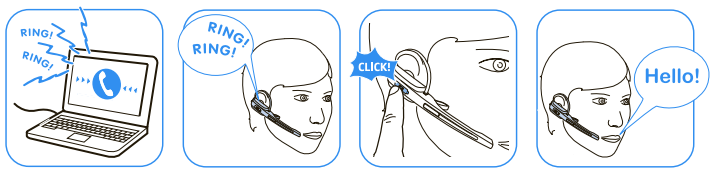
Aceptar llamada entrante de PC

En caso de que reciba una llamada en su softphone:

- Establezca una conexión entre el headset y la estación base (véase página 23).
  En caso de que el control de llamadas de su softphone sea compatible, la llamada se contesta automáticamente (véase página 15).

Si su softphone no soporta control de llamadas:

- Conteste la llamada con el softphone.



Si el control de llamadas del softphone es compatible (véase software HeadSetup en la página 15), en caso de llamada oirá un timbre de llamada en el headset y el LED de la tecla PC 1 parpadeará en blanco.

Realizar llamada a través del PC

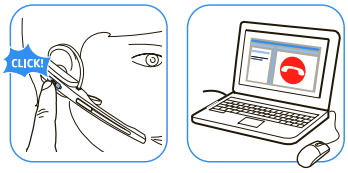
- Establezca una conexión entre el headset y la estación base (véase página 23).
- Inicie la llamada telefónica con su softphone.

Finalizar llamada a través del PC

- Finalice la conexión entre el headset y la estación base (véase página 23). En caso de que el control de llamadas de su softphone sea compatible, la llamada finaliza automáticamente (véase página 15).

Si su softphone no soporta control de llamadas:

- Finalice la llamada con el softphone.

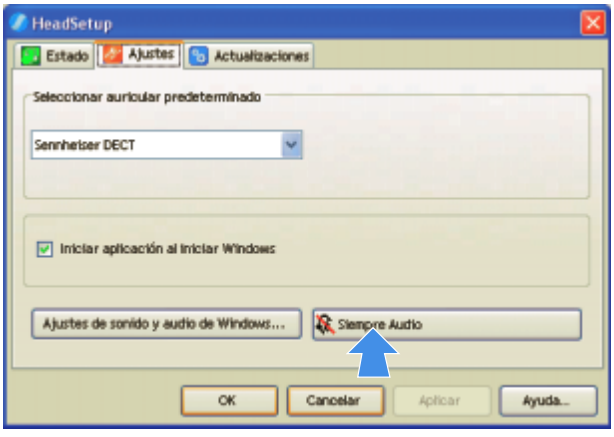


Reproducir audio del PC en el headset

El software HeadSetup le permite escuchar la salida de audio del PC en el headset.

Para activar/desactivar la salida de audio del PC en el headset:

- Active/desactive la función «Siempre audio» haciendo clic en el correspondiente botón del software HeadSetup.
  La salida de audio del PC se reproducirá permanentemente en el headset. La conexión entre el headset y la estación base se mantendrá en todo momento.



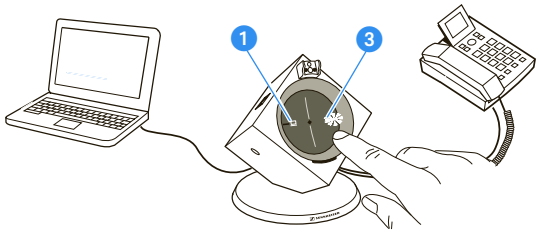
Cuando la función «Siempre audio» se encuentre desactivada, el icono del botón estará tachado en rojo.

Incluso si ha activado la función «Siempre audio», puede seguir aceptando llamadas a través del modo de funcionamiento Teléfono. Una vez finalizada la conversación telefónica, se vuelve a seleccionar el modo PC automáticamente y se reproduce el audio del PC.

Cambiar entre los modos Teléfono y PC

Puede cambiar entre los modos de funcionamiento Teléfono y PC y aceptar llamadas a través del otro modo de funcionamiento.

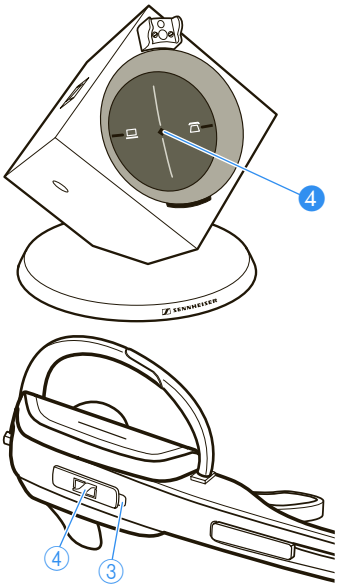
- Pulse la tecla PC 1 o Teléfono 3 de la estación base para seleccionar el modo de funcionamiento deseado.
  En la estación base se iluminará en blanco el LED de la tecla PC 1 o Teléfono 3 indicándole el modo de funcionamiento activo.



Realizar conferencia telefónica

El sistema de headsets permite que hasta 4 headsets de la serie DW* participen en una conferencia telefónica. El headset maestro asume el mando de la conversación y pueden participar en la conversación hasta 3 headsets invitados más.

* A la serie DW pertenecen: DW Office, DW Office USB, DW Pro1/Pro2, DW Pro1/Pro2 USB. El producto DW 800 no pertenece a la serie DW.



Para comenzar la conferencia telefónica con el headset maestro:

- Establezca una conexión entre el headset y la estación base (LED CONEXIÓN 4 se ilumina en azul).

Para agregar un headset invitado a la conferencia telefónica:

- Coloque el headset invitado que desea agregar a la conferencia telefónica en la estación base del headset maestro.
  El LED HEADSET 3 parpadea en azul/rojo y el headset se conecta con la estación base. Una vez que el establecimiento de la conexión haya concluido, el LED HEADSET 3 se ilumina en azul.
- A continuación, retire el headset invitado de la estación base.
  Oirá un tono de señal en el headset maestro.
- Pulse la tecla CONEXIÓN 4 del headset maestro en los 15 segundos siguientes.
  El headset invitado ha sido habilitado para la conferencia telefónica.
- En caso necesario, repita el procedimiento para los dos headsets invitados restantes.
- Llame al compañero de conversación.

Para abandonar una conferencia telefónica con un headset invitado:

- Pulse la tecla CONEXIÓN 4 en el headset invitado.

Para finalizar la conferencia telefónica:

- Finalice la llamada con el headset maestro.
  Finalizan las conexiones de todos los headsets participantes en la conferencia telefónica.

Solo puede finalizar la conferencia telefónica a través del headset maestro. Funciones como por ejemplo «Ajuste del volumen» o «Silenciar headset» pueden ejecutarse desde cualquier headset.

Ajustar el volumen

ADVERTENCIA

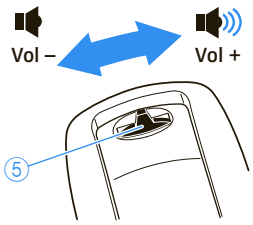
Daños en el oído por volúmenes excesivos.

Un volumen excesivo durante un periodo prolongado de tiempo puede causar daños auditivos permanentes.

- Ajuste un volumen medio.
- No se exponga constantemente a volúmenes demasiado altos.

Para ajustar el volumen de timbre y de los tonos de señal, el headset debe estar en modo standby. Para ajustar el volumen de reproducción, debe existir una conexión entre el headset y la estación base (véase página 23).

En el modo de funcionamiento PC, puede regular el volumen de su sistema operativo a través de la tecla AUDIO 5 o del regulador de volumen (véase manual de instrucciones de su sistema operativo).

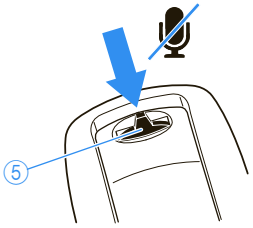


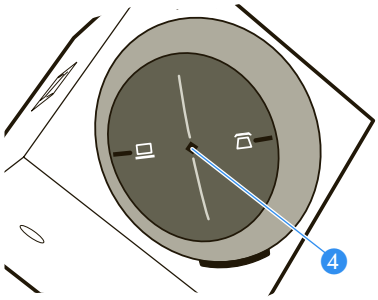
Puede ajustar el volumen en varios niveles. Cuando haya alcanzado el volumen mínimo o máximo, oirá un tono de señal doble en el headset.

- Para subir o bajar el volumen un nivel, pulse la tecla AUDIO ⑤ hacia arriba o hacia abajo.

Puede ajustar la asignación de la tecla AUDIO ⑤ individualmente, dependiendo de si lleva el headset en el lado derecho o izquierdo (véase «Adaptar la tecla AUDIO ⑤» en la página 17).

Silenciar el micrófono del headset





Para silenciar el micrófono del headset durante una llamada telefónica (el LED CONEXIÓN 4 de la estación base se ilumina en azul):

- Pulse la tecla AUDIO ⑤.
  El micrófono pasa al modo silencio. Mientras el micrófono se encuentre en modo silencio, cada 5 segundos oirá un tono de señal en el headset y el LED CONEXIÓN 4 de la estación base parpadea en rojo.

Para cancelar el modo silencio del micrófono:

- Vuelva a pulsar la tecla AUDIO ⑤.
  En el headset se oye un tono de señal grave.

  o bien

- Finalice la conexión con la estación base (véase página 23):
  En ambos casos se desactiva el modo silencio y el LED CONEXIÓN 4 vuelve a iluminarse en azul o se apaga.

Uso de las funciones avanzadas

Emparejamiento de varios headsets para modo semidúplex

Puede utilizar una estación base de la serie DW para diferentes headsets de la serie DW*. Podría resultar útil, por ejemplo, si comparte un puesto de trabajo con un teléfono. Puede utilizar directamente el último headset emparejado con la estación base, sin necesidad de realizar ninguna acción adicional.

En caso de que no exista una conexión entre el headset y la estación base:

- Coloque el headset adicional en la estación de carga de la estación base. Mientras el headset se está emparejando con la estación base, el LED HEADSET ③ parpadea alternativamente en azul/rojo y se ilumina en azul una vez establecida la conexión. Puede utilizar el headset que se acaba de emparejar.

* A la serie DW pertenecen: DW Office, DW Office USB, DW Pro1/Pro2, DW Pro1/Pro2 USB. El producto DW 800 no pertenece a la serie DW.

Conectar headset con teléfono DECT/GAP ajeno

- Coloque el headset DW Office a una distancia máx. de 1 m de la estación base ajena.
- En el headset, mantenga las teclas CONEXIÓN ④ y AUDIO ⑤ pulsadas simultáneamente durante 5 segundos.
  El headset cambia al modo de ajuste/modo de emparejamiento GAP y el LED HEADSET ③ parpadea en azul/rojo.
- Ajuste el estación base ajena en modo de emparejamiento GAP (véase manual de instrucciones de la estación base ajena).
  El headset se conecta con la estación base ajena. Si la conexión se ha establecido con éxito, el LED HEADSET ③ se apaga.

El código estándar para DW Office es «0000».

Conexión fallida

En caso de que en 60 segundos no se haya podido establecer con éxito la conexión, el headset DW Office vuelve al modo standby.

- Consulte cómo establecer una conexión en las instrucciones de uso de la estación base ajena.

Cargar otro headset

Si utiliza su headset (headset a) y mientras tanto desea carga otro headset (headset b) a través de su estación base:

- Asegúrese de que el headset a se encuentra conectado con la estación base (LED CONEXIÓN 4 de la estación base se ilumina en azul).
- Coloque el headset b en la estación base.
  El headset a puede continuar estableciendo y finalizando la conexión con la estación base. No hay ninguna limitación mientras se carga el headset b.

En caso de que abandone el alcance DECT

Si durante una conversación telefónica abandona el alcance DECT, la calidad de audio empeora. En caso de que la conexión se interrumpa completamente, oirá una sucesión de tonos de señal ascendente en el headset y el LED CONEXIÓN 4 de la estación base se iluminará en rojo.

Para continuar con la conversación telefónica:

- Vuelva al alcance de radiofrecuencia del sistema headset antes de que transcurran 60 segundos.
  En cuanto se haya restablecido la conexión inalámbrica entre el headset y la estación base, oirá un tono de timbre.
- Pulse la tecla CONEXIÓN ④ en el headset para restablecer a la conexión y continuar con la conversación.

En caso de que utilice un descolgador remoto o su softphone sea compatible con el control de llamadas, la conversación telefónica en curso finalizará automáticamente 60 segundos después de que haya abandonado el alcance de radiofrecuencia.

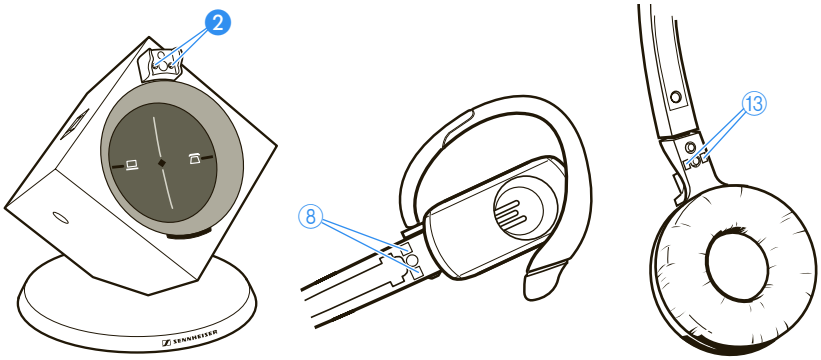
Limpieza y mantenimiento del sistema headset

PRECAUCIÓN **Daños en el producto provocados por líquidos**

Los líquidos pueden introducirse en el producto, provocar un cortocircuito en la electrónica y dañar la mecánica.
Los detergentes y disolventes puede dañar la superficie del producto.

- Mantenga todo tipo de líquidos lejos del producto.
- Nunca utilice disolventes ni detergentes.

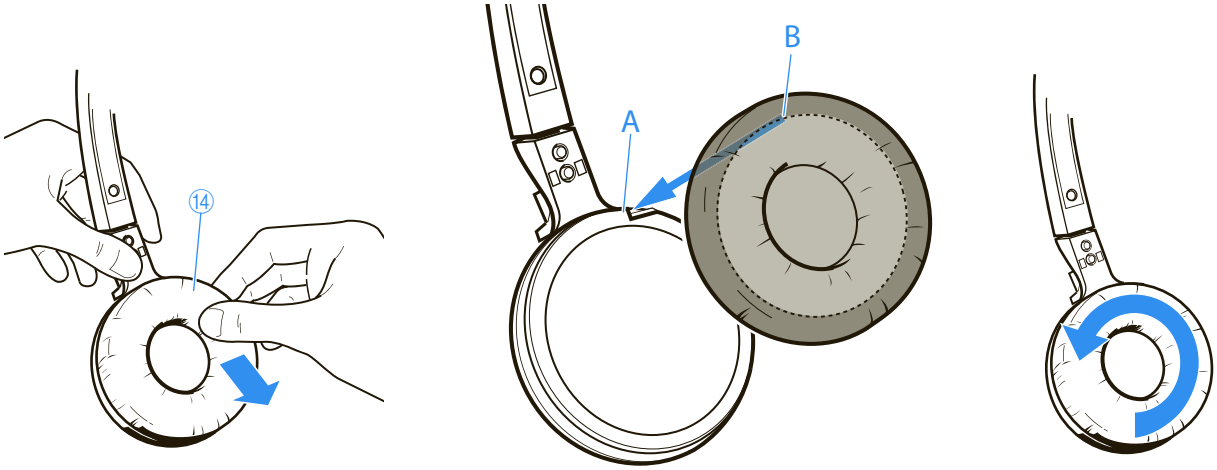
- Antes de empezar con la limpieza, apague el producto y desenchufe la estación base de la red eléctrica.
- Limpie el producto sólo con un paño suave y seco.
- Limpie de vez en cuando los contactos de carga (2) de la estación base y los contactos de carga (8) o (13) del headset p. ej. con un bastoncillo de algodón.



Sustitución de las almohadillas de la diadema

Puede sustituir las almohadillas. Podrá adquirir almohadillas de repuesto de su distribuidor Sennheiser.

- Retire las almohadillas antiguas ⑭.
- Coloque la nueva almohadilla de forma que la solapa B de la almohadilla quede sobre la muesca A de la diadema (véase figura).
- Gire la almohadilla en sentido contrario a las agujas del reloj.
  La muesca A guía la solapa B de forma que la almohadilla queda ajustada de forma segura.



Sustituir la batería del headset

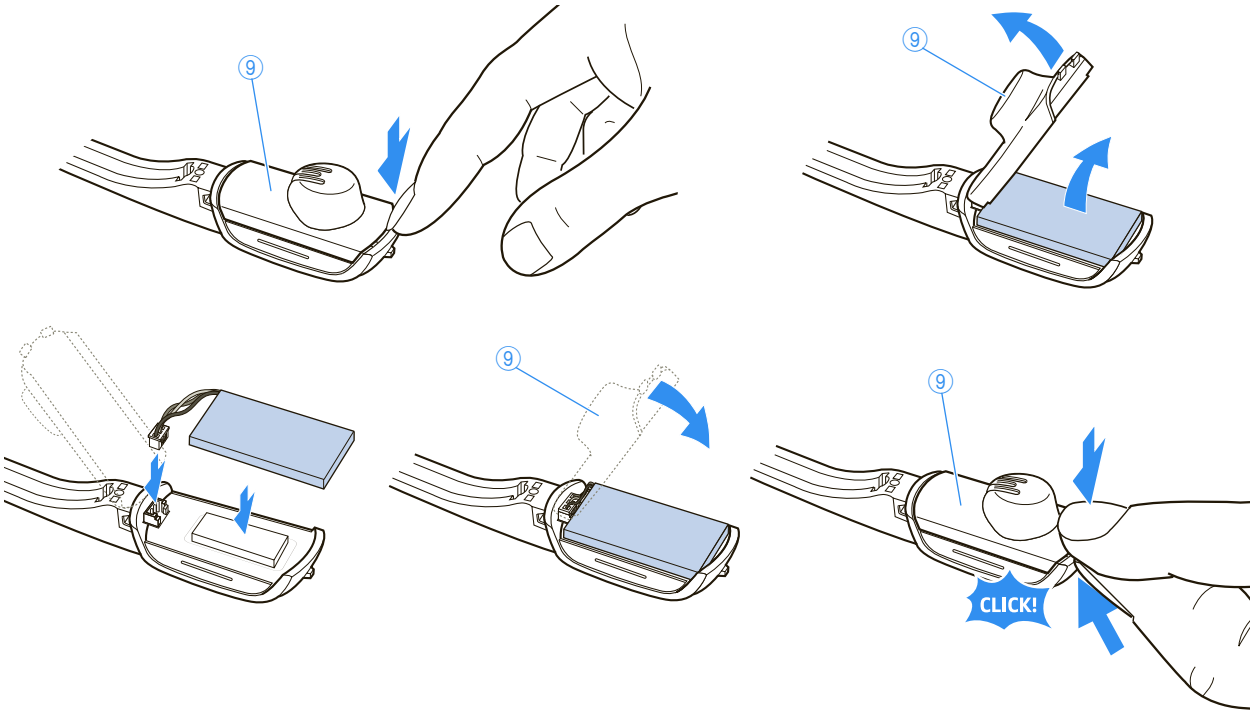
Puede sustituir la batería. Podrá adquirir baterías de repuesto de su distribuidor Sennheiser. Utilice exclusivamente baterías de repuesto recomendadas por Sennheiser Communications.

ATENCIÓN **Daños en el producto por un uso indebido**

Las uniones de los cables podrían resultar dañadas debido a cargas mecánicas.

- ▶ Abra la cubierta del compartimento de la batería ⑨ y suelte el conector de la batería con cuidado.

- ▶ Retire el gancho de auricular o la diadema (véase página 16).
- ▶ Abra la cubierta del compartimento de la batería ⑨ con la uña (véase primera figura).
- ▶ Abra cuidadosamente la cubierta del compartimento de la batería ⑨ en el sentido de la flecha venciendo una leve resistencia.
- ▶ Extraiga la batería y suelte con cuidado el conector de cable de la batería.
- ▶ Conecte el conector de la nueva batería en la hembra de conexión. A la hora de su colocación, asegúrese de que la posición del conector sea la correcta para que la batería quede conectada debidamente.
- ▶ Coloque de nuevo la cubierta del compartimento de la batería ⑨ en el headset.
- ▶ Levante levemente la carcasa del headset con la uña mientras fija la cubierta del compartimento de la batería ⑨ con el pulgar.
  La cubierta del compartimento de la batería ⑨ encaja (véase la última figura).



- ▶ Cargue la nueva batería (véase «Carga de la batería del headset» en la página 22).

En caso de anomalías

Problema	Posible causa	Posible solución
El headset está colocado en la estación base, pero no reacciona.	La estación base no está conectada a la red eléctrica	Conecte la estación base a la red eléctrica (véase página 11).
	La batería se ha descargado	Espere unos minutos hasta que comience el proceso de carga.
No es posible establecer conexión entre el headset y la estación base (modo de teléfono)	La estación base no está conectada a la red eléctrica	Conecte la estación base a la red eléctrica (véase página 11).
	El headset no está emparejado con la estación base	Empareje su headset con la estación base (véase página 30).
No es posible establecer conexión entre el headset y la estación base (modo PC)	La estación base solo está conectada a la red eléctrica	Conecte la estación base y el PC mediante el cable USB (véase página 14).
	El headset no está emparejado con la estación base	Empareje su headset con la estación base (véase página 30).
La conexión de radiofrecuencia entre el headset y la estación base es mala	Alcance de la conexión de radiofrecuencia rebasado	Reduzca la distancia entre el headset y la estación base.
		Adecue el alcance de radiofrecuencia (véase página 21).
El headset provoca ruidos de interferencia e interrupciones de conexión	El micrófono roza en su mejilla o posiblemente en su barba.	Utilice la placa de nombre con distanciador ②.
	La distancia entre la estación base y el teléfono fijo es demasiado corta, por lo que aparecen interferencias.	Aumente la distancia entre la estación base y el teléfono fijo (véase página 14).
	Demasiados sistema DECT en el alcance de radiofrecuencia	Reduzca el alcance de radiofrecuencia (véase página 21).
		Ajuste el ancho de banda «banda estrecha» (véase página 21).
La batería no se carga	Los contactos de carga del headset o de la estación base están sucios.	Limpie los contactos de carga del headset y de la estación base (véase página 32).
	Batería defectuosa	Cambie la batería defectuosa por una nueva batería (véase página 34).
	Los contactos entre el headset ⑧ y la diadema no están correctamente conectados.	Compruebe si el headset se encuentra correctamente colocado en el soporte ⑮ (véase página 16).
La batería se gasta rápidamente	La batería es vieja	Cambie la batería antigua por una nueva batería (véase página 34).
La salida de audio del teléfono fijo está distorsionada y averiada.	La estación base no está adaptada al ajuste de línea de su teléfono fijo.	Adapte la estación base a su teléfono fijo (véase página 18).
Los compañeros de conversación no me entienden bien, mi voz se oye demasiado baja o alta.	La modulación del micrófono no está correctamente ajustada.	Cambie la sensibilidad del micrófono para el modo Teléfono (véase página 18) o PC (véase página 19).
El headset dejó de estar emparejado con la estación base cuando se empleó otro headset con la estación base.	Puede utilizar siempre el último headset emparejado con la estación base (excepción: conferencia telefónica)	Vuelva a colocar su headset en la estación base (véase página 30).

Encontrará más información y una lista de las preguntas más frecuentes (FAQ) en www.sennheiser.com/DW

Póngase en contacto con su proveedor Sennheiser si en su sistema headset se presentan problemas no recogidos en la tabla anterior o si los problemas no se pueden solucionar con las propuestas indicadas en la tabla.

Podrá encontrar al representante de su país en www.senncom.com, en «Service & Support».

Accesorios y piezas de repuesto

Diríjase a su proveedor Sennheiser para recibir información sobre los accesorios y las piezas de repuesto o consulte la página de Internet www.sennheiser.com

Accesorios

- Descolgador remoto mecánico HSL 10
  – para el control remoto del auricular del teléfono
  – incl. reconocimiento del tono de llamada
  – adaptable a diferentes tipos de teléfono
- Cable de conexión para estándar DHSG
  – para control electrónico de descolgador remoto
  – p. ej. para Siemens, Aastra, etc.
- Cable de conexión para estándar MSH
  – para control electrónico de descolgador remoto
  – p. ej. para Alcatel, etc.
- Cable adaptador para estándares específicos de fabricante
  – disponible para Cisco, Avaya, Polycom, etc.

Piezas de repuesto

- Diadema
- Almohadilla para diadema
- Gancho de auricular (flexible)
- Set placas para nombre (con y sin distanciador)
- Paquete de baterías de repuesto
- Cable telefónico
- Cable micro USB
- Fuente de alimentación, versión UE
- Fuente de alimentación, versión UK
- Fuente de alimentación, versión EEUU
- Fuente de alimentación, versión AU

Especificaciones técnicas

Estación base DW Office

Dimensiones	108 x 116 x 114 mm (anch. x alt. x prof.)
Peso	aprox. 368 g
Rango de temperatura de servicio	+5 °C a +45 °C
Rango de temperatura de almacenamiento	–20 °C a +70 °C

Headset DW Office

Dimensiones	140 x 24 x 22 mm (anch. x alt. x prof.)	
Peso	con gancho de auricular:	aprox. 22 g
	con diadema:	aprox. 50 g
Tiempo de conversación	Banda estrecha:	hasta 12 horas
	Banda ancha:	hasta 8 horas
Tiempo de carga de la batería	50 %:	aprox. 20 min
	100 %:	aprox. 1 hora
Alcance	en función del entorno: • hasta 180 m con contacto visual • hasta 55 m en edificios de oficinas	
Tipo de altavoz	dinámico, imán de neodym	
Tipo de micrófono	Micrófono Elektret, Noise Cancelling	
Rango de temperatura de servicio	+5 °C a +45 °C	
Rango de temperatura de almacenamiento	–20 °C a +70 °C	

Homologaciones (sistema de headset DW Office)

Cumple con

Europa: CE	CEM	EN 301489-6
	Radio	EN 301406
	Seguridad	EN 60950-1
	SAR (Headset)	EN 50360 ref EN 62209-1

EE.UU.: cumple con las disposiciones de seguridad CSA número 231437

Homologado para

Canadá:	Industry Canada RSS 213 Issue 2, RSS 102 Issue 3 IC ID: 2099D-TDB1 (estación base) IC ID: 2099D-TDH1 (headset)
EE.UU.:	FC 47 CFR Part 15 (d) FCC ID: DMOCDBDIB (estación base) FCC ID: DMOCDHDKB (headset)

Fuente de alimentación DW Office

Tensión nominal de entrada	100 a 240 V~
Corriente nominal de entrada	máx. 0,2 A
Frecuencia de red	50 a 60 Hz
Tensión nominal de salida	5,9 V DC ⎓
Corriente nominal de salida	máx. 850 mA
Rango de temperatura de servicio	+5 °C a +45 °C
Rango de temperatura de almacenamiento	–20 °C a +70 °C
Humedad relativa del aire	Funcionamiento: 20 a 85 % Almacenamiento: 20 a 95 %
Peso	aprox. 75 g

DECT

	Versión UE: CAT IQ 1.0	Versión EEUU: DECT 6.0
Frecuencia de transmisión	1880 a 1900 MHz	1920 a 1930 MHz
valor SAR	0,196 W/kg (máx. 10 g SAR)	0,093 W/kg (máx. 1 g SAR)

Declaraciones del fabricante

Garantía

Sennheiser Communications A/S concede una garantía de 24 meses sobre este producto.

Puede conocer las prestaciones de garantía actuales consultando la página de Internet www.senncom.com o dirigiéndose a su distribuidor Sennheiser.

Conformidad con las siguientes directivas

- Directiva RoHS (2002/95/CE)
- Directiva WEEE (2002/96/CE)

Le rogamos que, al término de su vida útil, deseche el producto a través del centro de recogida y/o reciclaje de su municipio.

- Directiva sobre baterías (2006/66/CE)

Las baterías suministradas son reciclables. Deseche las baterías a través de su comercio especializado. Deseche sólo baterías gastadas para proteger el medio ambiente.

Conformidad CE

- CE 1321
- Directiva R&TTE (1999/5/CE)
- Directiva CEM (2004/108/CE)
- Directiva de baja tensión (2006/95/CE)

La declaración se puede consultar en Internet: www.sennheiser.com.

Antes de la puesta en servicio, se deben observar las disposiciones específicas del país de uso.

Marcas registradas

Sennheiser es una marca registrada de Sennheiser electronic GmbH & Co. KG.

Otros nombres de productos y empresas citados en las presentes instrucciones pueden ser nombres comerciales o de marca de sus titulares correspondientes.

Índice alfabético

A

ABC *véase* Interruptor ABC

ACC *véase* Accesorios

Accesorios
- conexión de un descolgador remoto mecánico opcional 13

Ajustes avanzados
- ajuste de limitación de volumen 21
- ajuste del alcance de radiofrecuencia 21
- banda ancha y banda estrecha 21
- descolgador remoto 20
- establecer conexión automáticamente (Auto Link) 21
- realizar 20
- serie de interruptores Dip 20

Alcance de radiofrecuencia
- ajustar 21
- exceder 31

Almohadillas
- de la diadema, sustitución 33

Audio del PC
- reproducir en el headset 27

Auto Link 21

B

Banda ancha y banda estrecha
- conmutar 21

Banda estrecha 21

Batería
- carga 22
- sustitución 34

C

Conexión
- establecer automáticamente (Auto Link) 21

Conexión PC
- probar 19

Conexión telefónica
- probar 17

Conferencia telefónica
- realizar 28

Conferencia *véase* Conferencia telefónica

D

DECT 4
- abandonar alcance 31

Descolgador remoto
- configurar 20

DHSG
- conexión a un control electrónico de headset opcional 13

Diadema 16

E

Especificaciones técnicas
- DW Office 37
- HeadSetup 15

Estación base
- colocar 14
- conectar a la red eléctrica 11
- conexión a un control electrónico de headset opcional 13
- conexión a un teléfono fijo 11
- conexión a un teléfono fijo con hembra de headset 12
- conexión a un teléfono fijo sin hembra de headset 12
- conexión con PC 14
- conexión de un descolgador remoto mecánico opcional 13
- puesta en funcionamiento 10
- retirar/colocar la cubierta 10

F

Funciones avanzadas
- emparejamiento/uso de varios headsets 30
- usar 30

G

Gancho de auricular 16

H

Hablar
- a través de teléfono fijo 24
- a través del PC 26
- finalizar llamada a través del PC 27
- PC – Contestar llamada entrante 26
- PC – Realizar llamada 27
- Teléfono – Conmutar conversación entre headset y teléfono fijo 26

Teléfono – Contestar una llamada entrante 24
Teléfono – Finalizar llamada 26
Teléfono – Realizar llamada 25
Headset
carga 22
colocación de la diadema 16
colocación del gancho de auricular 16
colocar con diadema 24
colocar con gancho de auricular 24
colocar y ajustar 24
conectar con teléfono DECT/GAP externo 31
marcar con un nombre 17
puesta en funcionamiento 16
vista general 7
Headset adicional
cargar 31
Headset invitado
realizar conferencia telefónica 28
Headset maestro
realizar conferencia telefónica 28
HeadSetup
véase Software HeadSetup

I

Indicadores
estación base 9
headset 9
vista general 9
Interruptor ABC
adaptar 18
Interruptor Dip 3
ajuste del alcance de radiofrecuencia 21
Interruptor Dip 4
establecer conexión automáticamente (Auto Link) 21
Interruptor Dip 5
conmutar entre banda ancha y banda estrecha 21
Interruptor Dip 6
ajuste de limitación de volumen 21
Interruptores Dip 1 y 2
configuración del descolgador remoto 20

L

Limitación de volumen
ajustar 21
limiter 21

M

Micrófono del headset
silenciar 30
Modo de carga 31
Modo de funcionamiento PC
adaptar 19
probar 19
Modo de funcionamiento Teléfono
adaptar 17
probar 17
Modos de funcionamiento
cambiar 28
MSH
conexión a un control electrónico de headset opcional 13

P

PC
conexión de estación base con PC 14
Phone
conexión de estación base a un teléfono fijo con hembra de headset 12
conexión de estación base a un teléfono fijo sin hembra de headset 12
Placa para nombre 17

R

Regulador micrófono
ajustar 18
Reproducción del audio del PC
reproducir 27

S

Señal de audio
adaptar 18
Sensibilidad del micrófono
ajustar para el modo de funcionamiento PC 19
ajustar para el modo de funcionamiento Teléfono 18
Siempre audio 27
Silenciar 30

Sistema headset
prueba y adaptación para el modo de funcionamiento PC 19
prueba y adaptación para el modo Teléfono 17
Softphone
hablar a través del PC 26
softphones compatibles 15
Software HeadSetup
especificaciones técnicas 15
instalación 15
siempre audio 27
Solucionar anomalías 35

T

Tecla Audio
adaptar 17
Tecla de volumen
adaptar 17
Teclas
estación base 8
headset 8
vista general 8
Teléfono DECT/GAP
conectar 31
Teléfono GAP
conectar 31
Timbre de llamada
ajustar el volumen 29
Tono de llamada
adaptar 18
Tonos de señal
ajustar el volumen 29

V

Varios headsets
emparejar para modo semidúplex 30
Volumen
ajustar 29
Volumen de reproducción
ajustar 29

Printed in China
Publ. 03/11
A02

Sennheiser Communications A/S
Langager 6, 2680 Solrød Strand, Denmark
www.senncom.com

SENNHEISER COMMUNICATIONS